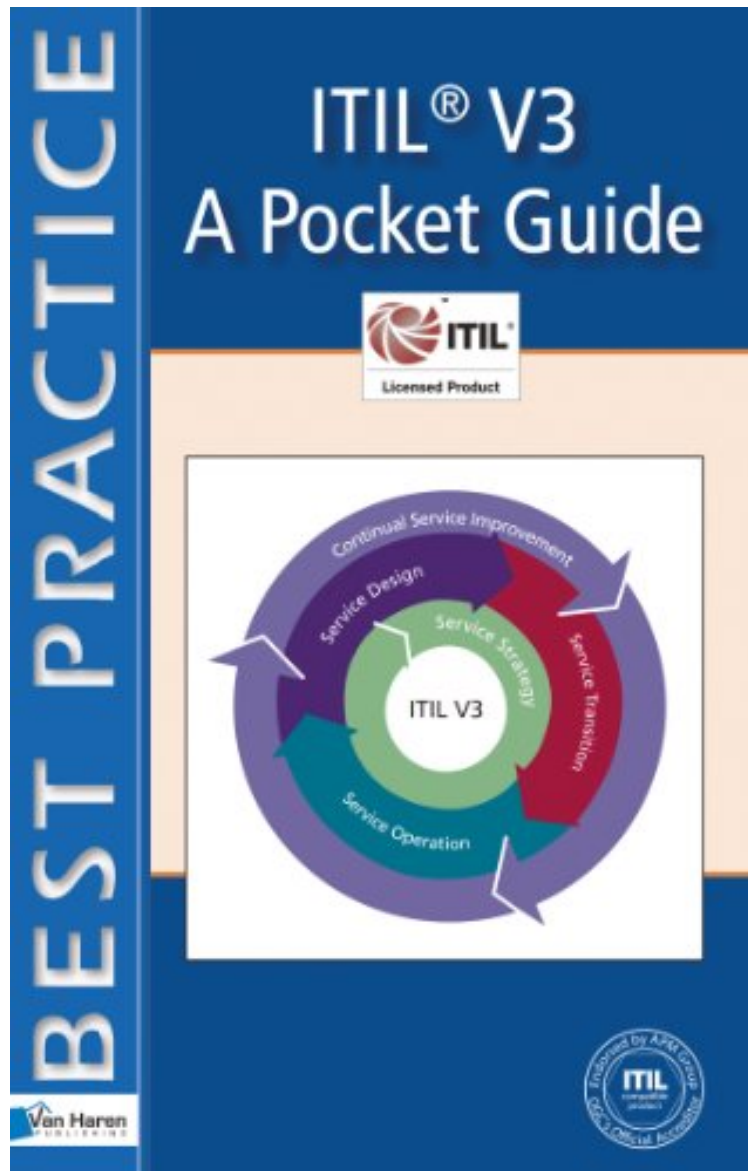


[Download pdf] ITIL V3 (Best Practice Library)

ITIL V3 (Best Practice Library)

Von Jan van Bon, Arjen de Jong, Axel Kolthof, Mike Pieper, Ruby Tjassing, Annelies van der Veen, Tienieke Verheijen

DOC | *audiobook | ebooks | Download PDF | ePub



DOWNLOAD



READ ONLINE

Produktinformation -Verkaufsrank: #544213 in eBooksVerffentlicht am: 2010-06-06Erscheinungsdatum: 2010-06-06File Name: B006JJTA2U | File size: 28.Mb

Von Jan van Bon, Arjen de Jong, Axel Kolthof, Mike Pieper, Ruby Tjassing, Annelies van der Veen, Tienieke Verheijen : ITIL V3 (Best Practice Library) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised ITIL V3 (Best Practice Library):

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen2 von 2 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Gute

Summary sofern Grundkenntnis vorhanden!
Von Shop Hopper
Eine gute, auf den Punkte gebrachte Summary der ITIL v3 Inhalte. ACHTUNG! Das Buch eignet sich zum Nachschlagen sofern man ITIL verstanden hat (Lifecycle, Service Mgmt. vs. System Mgmt.). Wenn nicht, sollte man zur Basis-Literatur greifen bzw. zumindest (!) ein Foundation-Training besuchen.
4 Sterne weil der "rote Faden" fehlt, sonst 5!
2 von 6 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Nur für sehr gute Augen geeignet.
Von Ekki A.
Das Taschenbuch ist vom Inhalt gut, leider ist die Schrift so klein gewählt, dass man nur unter sehr guten Umgebungsbedingungen damit arbeiten kann. Der Text der Grafiken ist jedoch selbst dann fast nicht erkennbar.
Für Nutzer öffentlicher Verkehrsmittel, die die Fahrtzeit zur Fortbildung nutzen möchten, ist es eher nicht geeignet.

Kurzbeschreibung
This Pocket Guide is a concise summary of ITIL V 3. A quick, portable reference tool to this leading standard within the Service Management community.
What are the key service management processes? What is the "lifecycle" approach?
Kurzbeschreibung
This Pocket Guide is a concise summary of ITIL V 3. A quick, portable reference tool to this leading standard within the Service Management community.
What are the key service management processes? What is the "lifecycle" approach?
Synopsis
This Pocket Guide is a concise summary of the ITIL version 3. A quick, portable reference tool to this leading standards within the Service Management community.
What are the key service management processes? What is the lifecycle approach?